

Annulerings- en leveringsvoorwaarden

AA Paragliding Holland BV & Paragliding België



Algemene bepalingen

Artikel 1. Deze annulerings- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle door AA Paragliding Holland en/of Paragliding België (verder Paragliding Holland en/of PaHo genoemd) geleverde diensten, goederen of materialen in de ruimste zin des woords. Overal waar het woord “cursus” geschreven is, kan ook “reis” gelezen worden tenzij nadrukkelijk anders vermeld. Overal waar het woord “cursist” is geschreven kan ook “deelnemer” worden gelezen worden tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

Boeking en betaling

Artikel 2. Bij het boeken van een bergcursus wordt een niet-restitueerbare aanbetaling in rekening gebracht van 100,- euro. Na het insturen van het online boekingsformulier via de Pilotzone en het voldoen van deze aanbetaling is de cursus geboekt. Let op: voor geboekte cursussen met een vaste datum geldt geen herroepingsrecht.

Artikel 3. Het gehele cursusbedrag dient 6 weken voor aanvang van de cursus te zijn voldaan. Als de inschrijving binnen deze periode plaats vindt, dient het cursusgeld terstond bij de inschrijving te worden voldaan. Deelname aan onze cursussen is alleen mogelijk indien het volledige cursusgeld van tevoren is voldaan.

Artikel 4. Bij de betaling via bank zijn alle kosten betrekking hebbende op de betaling voor de rekening van de cliënt.

Annulering en wijziging door de deelnemer

Artikel 5. Annulering van een cursus:

- a. Annuleringsverzoeken dienen schriftelijk of per e-mail aan Paragliding Holland kenbaar gemaakt te worden.
- b. Bij annulering meer dan 6 weken voor aanvangsdatum wordt 100,- euro annuleringkosten in rekening gebracht. Deze annuleringskosten worden verrekend met de aanbetaling die tijdens het boeken is voldaan.
- c. Bij annulering minder dan 6 weken voor aanvang van de cursus is de deelnemer het volledige cursusgeld (begeleiding en gehuurde materialen) verschuldigd. Indien het startgeld nog niet is betaald dan kan de deelnemer hiervoor om restitutie verzoeken door een e-mail te sturen naar ons kantoor. We raden deelnemers aan om een annuleringsverzekering af te sluiten teneinde lastminute annuleringen te dekken!
- d. Verplaatsen van een cursus naar een andere cursus binnen hetzelfde seizoen is kosteloos mogelijk tot 6 weken voor aanvangsdatum van de geboekte cursus. Als je wilt verplaatsen verwachten we dat je minimaal 6 weken voor aanvang van je initieel geboekte cursus doorgeeft naar welke andere cursus je wilt verplaatsen. Indien dit niet gebeurt wordt het behandeld als een annulering.
- e. Indien een deelnemer 6 weken voor aanvangsdatum het volledige cursusbedrag niet heeft voldaan, behoudt PaHo zich het recht voor om dit als een annulering conform lid b te beschouwen en de cursusplek aan iemand anders aan te bieden.

Artikel 6. Indien een deelnemer bij zijn/haar boeking aangeeft een reisverzekering te willen afsluiten, dan kan deze reisverzekering na het voltooien van de boeking niet meer geannuleerd worden, noch het aantal reisdagen verminderd worden. Het is wel mogelijk om extra reisdagen bij te verzekeren, neem hiervoor contact op met ons kantoor.

Annulering of aanpassing door Paragliding Holland

Artikel 7. PaHo behoudt zich het recht voor een cursus te annuleren wanneer de weersverwachtingen te slecht zijn om de cursus verantwoord te laten doorgaan. Een dergelijke beslissing wordt altijd in overleg met de deelnemers genomen. Bij annulering kunnen deelnemers kosteloos worden overgeplaatst naar een andere cursusweek binnen ons programma. Indien gewenst kunnen zij ook hun betaling terugontvangen, onder aftrek van de niet-restitueerbare aanbetaling ter dekking van reeds gemaakte kantoorkosten en eventuele andere niet-restitueerbare kosten, zoals bijvoorbeeld verzekeringen of autohuur.

Artikel 8. Annulering van gereserveerde vliegtickets, hotels, huurauto's en andere voorzieningen die bij de paragliding cursus horen is niet mogelijk (PaHo kan deze kosten ook niet verhalen). Dit betekent dus dat in geval van annulering van de cursus door PaHo (zoals beschreven in artikel 7) de resterende kosten (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, vliegticket, hotelkosten) voor rekening van de cursist komen/blijven.

Gedragsregels

Artikel 9. Om een veilige en prettige leeromgeving voor iedereen te garanderen, verwachten wij van alle deelnemers een respectvolle en sociale houding naar medecursisten en het instructieteam. Het opvolgen van de aanwijzingen en instructies van ons team is essentieel voor uw veiligheid en die van anderen. Indien een deelnemer zich niet houdt aan deze gedragsregels, of herhaaldelijk weigert instructies op te volgen, behouden wij ons het recht voor om de cursus voortijdig te beëindigen zonder recht op restitutie van het cursusgeld.

Artikel 10. Bij vroegtijdige beëindiging van de cursus wordt geen restitutie verleend.

Brevet-eisen voor gebrevetteerde piloten

Artikel 11. Piloten die zich inschrijven als gebrevetteerd piloot (brevet 2 of brevet 3) zijn verplicht om bij aanvang van de cursus de geldigheid van hun brevet aan het instructieteam te laten zien. Let op: een Nederlands brevet is uitsluitend geldig wanneer de piloot tevens lid is van de KNNvL. Heb je een buitenlands brevet en twijfel je of dit brevet voldoet aan de voorwaarden voor deelname aan één van onze cursussen of reizen, neem dan vóór inschrijving contact op met ons kantoor.

Artikel 12. PaHo biedt cursussen en reizen aan die uitsluitend toegankelijk zijn voor piloten met brevet 2 en/of brevet 3, zoals XC-weken en SIV-trainingen. Dit wordt duidelijk bij de betreffende cursus of reis op onze website vermeld. Wanneer je je voor een dergelijke cursus of reis inschrijft en bij aanvang blijkt dat je niet over het vereiste geldige brevet beschikt, kan je niet aan de cursus of reis deelnemen. In dat geval vindt geen restitutie van het cursusgeld plaats. Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer om zich uitsluitend in te schrijven voor een cursus of reis waarvoor hij of zij aan de gestelde toelatingseisen voldoet.

Artikel 13. Wanneer je je als gebrevetteerd piloot inschrijft voor een reguliere cursus en bij aanvang blijkt dat je niet over een geldig brevet beschikt, kan je alleen deelnemen tegen het tarief dat geldt voor een niet-gebrevetteerde deelnemer. Voor het tariefverschil ontvang je een aanvullende factuur, die per omgaande voldaan dient te worden om aan de cursus te kunnen deelnemen. Bij niet-tijdige betaling kan geen deelname plaatsvinden. Besluit de deelnemer hierdoor niet deel te nemen, dan vindt er geen restitutie plaats van de reeds betaalde cursusgelden.

Liercursus en lierdagen

Artikel 14. De vluchten van de basisliercursus zijn maximaal 2 jaar geldig vanaf de startdatum van de cursus. Na 2 jaar vervalt het recht op deze vluchten. Voor de grondtraining behorende bij de basisliercursus heeft de cursist 1 jaar de tijd, mocht de cursist daarna weer een grondtraining willen volgen dan geldt daarvoor het grondtrainingstarief zoals gepubliceerd op onze website. Vluchtenpakketten zijn maximaal 5 jaar geldig en zijn niet restitueerbaar.

Artikel 15. Voor deelname aan een lierdag is een reservering verplicht. Indien deze reservering minder dan 24 uur voor aanvang van de lierdag wordt geannuleerd (dus tot 11.00 uur de dag voor de lierdag), dan rekenen we 25,- euro annuleringskosten. Je annulering is pas een feit wanneer deze annuleringskosten zijn voldaan. Indien een deelnemer wel heeft gereserveerd, maar niet op komt dagen, dan behoudt PaHo het recht voor om deze deelnemer uit te sluiten van vervolg lierdagen.

Tandemvluchten

Artikel 16. Bij annulering van de gereserveerde tandemvluchten (ook door PaHo wegens bijv. slecht weer) wordt geen geld teruggegeven; de gereserveerde tandemvluchten en tandembonnen zijn overdraagbaar. De geldigheid van tandembonnen staat vermeld op de bon zelf. Een tandembon kan niet terug ingewisseld worden voor geld.

Materialen en uitrusting

Artikel 17. Alle door Paragliding Holland geleverde goederen blijven eigendom van Paragliding Holland totdat het gehele aankoopbedrag is voldaan.

Artikel 18. Indien een cursist met een eigen uitrusting deelneemt aan de cursus, dan is hij verplicht ervoor te zorgen dat de uitrusting voldoet aan de eisen zoals gesteld door de KNNvL in het Reglement Paragliding.

Daarnaast dient de uitrusting geschikt te zijn voor het ervaringsniveau van de cursist. Paragliding Holland beschouwt zitharnassen met een goede protector als geschikt voor lesgeven. Een ligharnas of een lichtgewicht harnas zonder protector is daarentegen niet geschikt voor piloten zonder Brevet 2. Het instructieteam van Paragliding Holland behoudt zich te allen tijde het recht voor om, bij twijfel of ter bescherming van de veiligheid, de uitrusting of delen hiervan ongeschikt te verklaren voor het geven van lessen. Indien een cursist twijfelt of zijn uitrusting aan de gestelde eisen voldoet, raden wij hem aan vooraf contact op te nemen met ons kantoor.

Artikel 19. Indien de vlieguitrusting van Paragliding Holland gehuurd wordt, is huurder verantwoordelijk voor schade of diefstal van de uitrusting tot maximaal € 6000,-.

Artikel 20. Gehuurde materialen kunnen tot 2 weken voor de start van de cursus zonder kosten worden geannuleerd. Daarna is annuleren helaas niet meer mogelijk, omdat de indelingen en voorbereidingen dan al gemaakt zijn. Wilt u binnen 2 weken voor aanvang van de cursus nog extra materialen huren, neem dan even contact op met ons kantoor; we kijken graag samen of dit nog mogelijk is.

Artikel 21. Indien de vlieguitrusting schade oploopt doordat de huurder/cursist nalaat instructies op te volgen van het instructieteam van Paragliding Holland, dan is de huurder/cursist aansprakelijk voor de opgetreden schade.

Gezondheid, veiligheid en risico-erkenning

Artikel 22. De cursist / tandemklant verklaart ervan op de hoogte te zijn dat paragliding tot de risicosporten behoort, en tot ongevallen kan leiden, zelfs indien onder ideale omstandigheden beoefend. In de luchtvaart kunnen vliegfouten, structurele fouten of slechte condities resulteren in ongelukken met zelfs de dood als gevolg.

Artikel 23. De cursist / tandemklant verklaart ervan op de hoogte te zijn dat aansprakelijkheidsrisico's van de paraglidingsport niet verzekeraar zijn en verklaart voorts dat hij/zij Paragliding Holland (PaHo) of één van haar medewerkers nimmer aansprakelijk zal stellen voor de gevolgen van een ongeval tijdens de cursus.

Artikel 24. De cursist is verplicht zich ervan te vergewissen dat de door hem/haar gebruikte vlieguitrusting aan de door de KNNvL afdeling Paragliding gestelde vliegveiligheidseisen voldoet. Zo ook of de hem/haar begeleidende (hulp)instructeurs aan de eisen van de KNNvL voldoen en of zij aanwezig zijn voor het begeleiden van zijn/haar vlucht. Indien aan één van deze eisen niet is voldaan dient de cursist van een start met een paraglider af te zien (voor alle gegevens zie het vigerende reglement op de KNNvL - website: <https://www.knnvl.nl/paragliding/>).

Artikel 25. Tijdens onze cursussen zijn alle cursisten die op een paraglider van Paragliding Holland vliegen W.A. verzekerd tot een maximum van € 1.136.000,- per gebeurtenis, indien en voor zover hun aansprakelijkheid niet elders is verzekerd. Indien een cursist een eigen paraglider heeft, dient hij/zij zelf voor een W.A. verzekering zorg te dragen.

Artikel 26. Voor het beoefenen van paragliding sport is een goede gezondheid vereist. Een eigen medische verklaring welke in het logboek is afgedrukt, dient te worden ingevuld en ondertekend. Een cursist moet te allen tijde een geldige medische verklaring bezitten.

Aansprakelijkheid

Artikel 27. Paragliding Holland is niet aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit het gebruik van enig door haar geleverd artikel of dienst. Door het volgen van een cursus of het aankopen en het gebruik van enig artikel of dienst aanvaardt de koper/gebruiker de volledige verantwoordelijkheid.

Artikel 28. De cursist vrijwaart Paragliding Holland voor aanspraken van derden.

Artikel 29. Indien de klant ons verzoekt een glider, harnas of andere uitrusting namens hem/haar ter reparatie of inspectie te verzenden naar een reparateur, fabrikant of ander servicebedrijf, verzorgen wij uitsluitend de verzending. Hoewel wij de verzending met de grootst mogelijke zorg uitvoeren, kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies, diefstal of beschadiging van het pakket tijdens het transport, anders dan tot maximaal het bedrag dat door de betreffende vervoerder daadwerkelijk aan ons wordt vergoed. Eventuele schade die dit bedrag overstijgt, komt voor rekening en risico van de klant. Voor verzendingen naar het buitenland maken wij standaard gebruik van een verzekerde verzendmethode. Ook in dat geval is onze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de vervoerder of diens verzekeraar daadwerkelijk uitkeert.

Vervoer

Artikel 30. Het kan voorkomen dat je als cursist een keer de PaHo bus rijdt. Dit kan ook een gehuurde bus betreffen. Wij maken je erop attent dat de bus uitsluitend WA verzekerd is en we eventuele schade aan de bus, de inhoud of inzittenden die door jou veroorzaakt wordt en die niet door onze verzekering gedekt wordt, kunnen verhalen op jou. Eventuele bekeuringen zijn eveneens voor rekening van de bestuurder.

Klachten (reclames)

Artikel 31. Reclames dienen uiterlijk binnen 14 dagen na levering der goederen ter kennis van Paragliding Holland te worden gebracht op straffe van niet ontvankelijkheid. Reclames ter zake van gebreken die door hun aard niet binnen de gestelde termijn van 14 dagen kunnen worden waargenomen moeten worden ingediend onmiddellijk nadat de koper kennis heeft kunnen krijgen van het gebrek of gebreken, doch nimmer later dan één maand na levering. Nimmer is reclame mogelijk indien het geleverde bij de koper een bewerking heeft ondergaan, is gebruikt, vuil geworden of beschadigd. Dit voor zover het valt buiten de normale garantievoorzwaarden van de fabrikant.

Klantkorting

Artikel 32. Een cursist heeft recht op klantkorting wanneer hij/zij een nieuwe, volledige vliegset bij Paragliding Holland heeft gekocht. Onder vliegset wordt minimaal verstaan: paraglider, harnas en noodchute. De klantkorting voor cursussen geldt zolang als dat de klant met deze vliegset deelneemt aan onze cursussen. Wanneer een onderdeel van deze vliegset verkocht wordt (bijvoorbeeld paraglider) dan komt de klantkorting te vervallen. De korting geldt uitsluitend voor geselecteerde cursussen. Op de website staat bij de betreffende cursus vermeld of klantkorting van toepassing is.

Wijzigingen in gegevens en prijzen

Artikel 33. Indien blijkt dat kleine wijzigingen van de in een folder of op deze website vermelde gegevens noodzakelijk of wenselijk is, dan kan Paragliding Holland deze gegevens naar eigen inzicht wijzigen. Voornoemde wijzigingen zullen zo spoedig mogelijk aan de cursisten worden meegedeeld via de website of per e-mail verstuurd PaHo Nieuwsbrief.

Artikel 34. Alle prijzen en data onder voorbehoud.

Slotbepalingen

Artikel 35. Geschillen uit hoofde van deze overeenkomst zullen worden neergelegd bij de daartoe bevoegde rechter.

Artikel 36. Op deze overeenkomst zal te allen tijde het Nederlands recht van toepassing zijn.